



**ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при
осуществлении оценки соответствия»**

Редакция № 2
Стр. 1 из 10

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОС строительной продукции
ОДО «ТЕХНО STANDART TEST»



А. Ибрагимов

А. Ибрагимов

« 22 » апреля 2022 г.

ПСК-04

**«Обеспечение беспристрастности при осуществлении оценки
соответствия»**

Разработал: Менеджер СМК

Т. Булушев

Т. Булушев

Наманган 2022

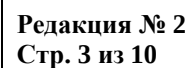


ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при осуществлении оценки соответствия»

Редакция № 2
Стр. 2 из 10

Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Общие положения	4
4 Процесс обеспечения беспристрастности и управление рисками	4
6 Хранение	7

[illegible]



1 Область применения

1.1 Настоящий документ применяется в процессе проведения работ по сертификации, а также контроля результатов сертификации в органе по сертификации ОДО «ТЕХНО STANDART TEST» (ОС) в целях обеспечения беспристрастности и объективности при оценке соответствия строительной продукции.

1.2 Целью процедуры является обеспечение беспристрастности в работе по этапам сертификации в соответствии с положениями действующей системы менеджмента качества и постоянного ее улучшения.

2 Нормативные ссылки

- 1) ISO /IEC 17000 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;
- 2) ISO/ PAS 17001:2005 «Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и требования»;
- 3) O'z DSt ISO/IEC 17065:2015 – «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».

3 Общие положения

3.1 Беспристрастность - это элемент, состоящий из нескольких компонентов. Данные компоненты - это свойства, которые считаются основополагающими в органе по оценке соответствия или для персонала, который осуществляет оценку соответствия.

Такие компоненты включают:

- объективное и непредвзятое выполнение действий по оценке соответствия;
- идентификацию имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;
- независимость органа по оценке соответствия, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по оценке соответствия;
- принятие ответственности за решение в области оценки соответствия.

3.2 При осуществлении деятельности по оценке соответствия необходимо:

- быть объективным;
- идентифицировать, избегать, снижать количество конфликтов интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, чтобы повысить степень доверия и значимости данной деятельности на рынке.

4 Процесс обеспечения беспристрастности и управление рисками

4.1 Идентификация и степень управляемости существующих угроз для беспристрастности

Идентификация существующих угроз для беспристрастности и степень их управляемости осуществляется руководством ОС (директор, руководитель ОС, менеджер по качеству) путем изучения руководящих документов, опроса персонала, изучения существующей практики и произошедших претендентов нарушения беспристрастности, учета менталитета общества, результатов анализа со стороны руководства, в ходе проведения внутренних аудитов. Идентифицированные угрозы задокументированы в таблице 1.

4.2 Управление угрозами для беспристрастности.

В целях минимизации и не допущения воздействия угроз на процесс оценки соответствия и сертификации разрабатываются методы управления идентифицированными угрозами.



ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при осуществлении оценки соответствия»

Редакция № 2
Стр. 5 из 10

Разработанные методы управления указаны в таблице 1. При определении методов управления учитываются рекомендации руководящих документов, методы отраженные в нормативно-правовых актах РУз.

4.3 Общие действия по обеспечению беспристрастности

- Финансовая и организационная независимость ОС и АИЛ от заявителя.
- Создание организационной структуры, обеспечивающей беспристрастность при сертификации и оценке соответствия.
- Публичное заявление об обязательствах обеспечивать беспристрастность в Политике ОС и АИЛ.
- Включение обязательств по обеспечению беспристрастности в контракты, соглашения, договора с заявителями, субподрядчиками, партнерами и персоналом.
- Привлечение заинтересованных сторон к процессам разработки политики и оценки функционирования ОС и АИЛ.
- Проведение обучения и воспитательной работы с персоналом
- Ротация персонала по оценке в работе с различными клиентами.

4.4 Действия по обеспечению беспристрастности, связанные с определенными угрозами

Таблица 1

№	Угроза (риски) и степень управляемости	Источник угрозы (рисков)	Метод управления для минимизации угрозы (рисков)	Ответственный
1	Личная выгода средняя	Персонал	▪ Обеспечение оптимального размера оплаты труда ▪ Оповещение об административной и уголовной ответственности в трудовых соглашениях и ДИ ▪ Учет личных качеств при приеме на работу ▪ Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС Управляющий совет
		Субподрядчик	▪ Оповещение об административной и уголовной ответственности в соглашениях о сотрудничестве ▪ Оценка репутации и наличия аккредитации ▪ Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС
		Владелец	▪ Заявление об обязательстве не влиять на процесс оценки соответствия	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST»
2	Самопроверка высокая	Персонал	▪ Разделение функций ▪ Соответствующая организационная структура ▪ Отсутствие/минимизация консультационной деятельности	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Субподрядчик	▪ Оповещение об административной и уголовной ответственности в соглашениях о сотрудничестве ▪ Оценка репутации и наличия аккредитации ▪ Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ



**ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при
осуществлении оценки соответствия»**

**Редакция № 2
Стр. 6 из 10**

№	Угроза (риски) и степень управляемости	Источник угрозы (рисков)	Метод управления для минимизации угрозы (рисков)	Ответственный
3	Заступничество <i>средняя</i>	Персонал	- Не участвовать в процессах в области деятельности ОС и АИЛ связанных с заступничеством - Административная и уголовная ответственность за дачу не верных показаний	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Субподрядчик	- Оповещение об административной и уголовной ответственности в соглашениях о сотрудничестве - Оценка репутации и наличия аккредитации - Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Владелец	Заявление об обязательстве не влиять на процесс оценки соответствия	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST»
4	Фамильярность <i>средняя</i>	Персонал	Проверка выполнения работ и их результатов на полноту свидетельств соответствия	Руководитель ОС и АИЛ Управляющий совет
		Субподрядчик	- Оповещение об административной и уголовной ответственности в соглашениях о сотрудничестве - Оценка репутации и наличия аккредитации - Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
5	Устрашения <i>низкая</i>	Персонал	- Не отправлять на объект специалиста в одиночестве - Наделение полномочиями остановить процесс оценки соответствия при наличии давления - Возложение обязательства сообщить об осуществляемом давлении - Мониторинг психологического состояния	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Субподрядчик	- Наделение полномочиями остановить процесс оценки соответствия при наличии давления - Возложение обязательства сообщить об осуществляемом давлении	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Владелец	- Заявление об обязательстве не влиять на процесс оценки соответствия - Ограничение в правах на влияние на решение по оценки соответствия	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST»
6	Соперничество <i>средняя</i>	Персонал	- Возложение обязательства сообщить о наличии конфликта интересов - Запрос у заявителя информации о конфликте интересов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Субподрядчик	- Возложение обязательства сообщить о наличии конфликта интересов - Запрос у заявителя информации о конфликте интересов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ



ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при осуществлении оценки соответствия»

Редакция № 2
Стр. 7 из 10

№	Угроза (риски) и степень управляемости	Источник угрозы (рисков)	Метод управления для минимизации угрозы (рисков)	Ответственный
		Владелец	- Заявление об обязательстве не влиять на процесс оценки соответствия - Ограничение в правах на влияние на решение по оценке соответствия	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST»
7	Менталитет <i>средняя</i>	Персонал	- Оповещение об административной и уголовной ответственности в трудовых соглашениях и ДИ - Учет личных качеств при приеме на работу - Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ Инспектор по кадрам
		Субподрядчик	- Оповещение об административной и уголовной ответственности в соглашениях о сотрудничестве - Оценка репутации и наличия аккредитации - Проверка выполнения работ и их результатов	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST» Руководитель ОС и АИЛ
		Владелец	- Заявление об обязательстве не влиять на процесс оценки соответствия - Ограничение в правах на влияние на решение по оценке соответствия	Руководитель ОДО «TEXNO STANDART TEST»

5. Хранение

Руководитель ОС хранит оригинальный экземпляр настоящей процедуры наряду с другими процедурами под номером ПСК-04.

6. Приложения

Заявление об обязательстве учредителей не влиять на процесс оценки соответствия (Приложение 1).

Заявление об обязательстве сотрудников ОС не влиять на процесс оценки соответствия (Приложение 2).

Заявление о беспристрастности (Приложение 3)



**ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при
осуществлении оценки соответствия»**

**Редакция № 2
Стр. 8 из 10**

Приложение 1

Заявление об обязательстве беспристрастности учредителей

«__» _____ 20__

г. Наманган

Я, _____ являясь учредителем и
совладельцем ОДО «TEXNO STANDART TEST» настоящим обязуюсь не оказывать никакого
влияния на процесс и решения по оценке соответствия ни при каких обстоятельствах, включая мою
личную заинтересованность (финансовая, родственные и дружеские отношения, просьбы и др.).

В случае получения мною информации о наличии угроз беспристрастности принятия
решений и деятельности по оценке соответствия обязуюсь информировать руководителя
ОДО «TEXNO STANDART TEST»

Подпись совладельца _____

Дата _____



**ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при
осуществлении оценки соответствия»**

**Редакция № 2
Стр. 9 из 10**

Приложение 2

Заявление об обязательстве в беспристрастности сотрудников ОС

« ____ » _____ 20__ г.

г. Наманган

Я, _____, являясь директором ОДО «ТЕХНО STANDART TEST» настоящим обязуюсь не оказывать никакого влияния на процесс и решения по оценке соответствия, ни при каких обстоятельствах, включая мою личную заинтересованность (финансовая, родственные и дружеские отношения, просьбы и др.).

В случае получения мною информации о наличии угроз беспристрастности принятия решений и деятельности по оценке соответствия обязуюсь принимать решительные меры по их устранению.

подпись

Ф.И.О.



Приложение 3

**Заявление о беспристрастности
Органа по сертификации ОДО «TEXNO STANDART TEST»**

ОС обязуется соблюдать беспристрастность при проведении сертификации продукции.

ОС осознаёт важность беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности, по оценке соответствия.

ОС определяет, анализирует и документирует возможные риски в отношении своей беспристрастности, которые возникают в процессе деятельности, его взаимосвязей или в результате взаимоотношений его персонала.

ОС не проводит сертификацию, если возможные риски становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности.

ОС не разрабатывает, не производит, не монтирует, не реализовывает и не обслуживает сертифицированную продукцию.

ОС не разрабатывает, не внедряет, не реализовывает и не обслуживает сертифицированный процесс.

ОС не разрабатывает, не внедряет, не оказывает и не обслуживает сертифицированные услуги.

ОС не предлагает и не представляет консультирование своим заказчикам, что не исключает возможность обмена информацией между органом по сертификации и его заказчиком.

ОС гарантирует, что его деятельность не представляется на рынке или предлагается как взаимосвязанная с деятельностью организации, занимающейся консультированием.

ОС не заявляет и не подразумевает, что сертификация будет простой, лёгкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации.

ОС будет предпринимать ответные действия в отношении любых рисков для обеспечения беспристрастности, возникающих из действий других лиц, органов или организаций.

ОС гарантирует, что весь его персонал будет действовать беспристрастно и не будет допускать коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

ОС гарантирует, что персонал органа, принимающий участие в анализе и принятии решений по сертификации, не участвует в деятельности отдельного юридического лица, который реализует или производит сертифицированную продукцию. А также гарантирует, что персонал отдельного юридического лица не участвует в управлении ОС, анализе или принятии решений о сертификации.

Руководитель ОС

ОДО «TEXNO STANDART TEST»

 А. Ибрагимов