

«TASDIQLAYMAN»
«TEXNO STANDART TEST» QMJ
Qurilish mahsulotlarini
sertifikatlashtirish organi rahbari
_____ A. Ibragimov.
«__» _____ 2020 г.

**"MUVOFIQLIKNI BAHOLASHNI AMALGA OSHIRISHDA XOLISLIKNI
TA'MINLASH TARTIBI»
STT– 04**

Ushbu «TEXNO STANDART TEST» QMJ Qurilish mahsulotlarini sertifikatlashtirish organi "Muvofiqlikni baholashni amalga oshirishda xolislikni ta'minlash" STT– 04, ПСК-04 «Обеспечение беспристрастности при осуществлении оценки соответствия» органа по сертификации при ОДО «TEXNO STANDART TEST» hujjati bilan aynan o'xsash va rus tili tahriridan o'zbek tiliga tarjimasi.

Ushbu nashrning «TEXNO STANDART TEST» QMJ SO rahbari ruxsatisiz biror-bir qismi biror-bir shaklda, elektron yoki mehanik vositalar bilan nusxa ko'chirilishi yoki takrorlanishi mumkin emas. Ommaviy ahborot vositalarida (internet, ijtimoiy tarmoqlar) e'lon qilish qonunan taqiqlanadi.

Ishlab chiqdi: SMT menejeri-Bulushev T.A. _____

NAMANGAN 2020 yil.

Men Sifat menejmenti tizimi bilan tanishib chiqdim, mahsulotlarini sertifikatlashtirish jarayonlarida (xizmatlar ko'rsatishda) uning qoidalariga rioya qilishni o'z zimmamga olaman, Sifat siyosatiga zid keladigan har qanday qarorlarni yoki xatti-harakatlarni qabul qilmaslikka, ushbu siyosatni tushuntirishga va tushunishga intilishga, uning amalda bajarilishiga va uni yanada takomillashtirishga o'z hissamni qo'shaman.

TANISHIB CHIQDILAR:

Lavozimi	F. I. O	Imzo

1. Qo'llanilish doirasi

1.1 Ushbu “Muvofiqlikni baholashni amalga oshirishda xolislikni ta'minlash tartibi” STT– 04 sertifikatlashtirish ishlari jarayonida, shuningdek sertifikatlashtirish natijalarini nazorat qilishda "TEXNO STANDART TEST" QMJ sertifikatlashtirish organida (SO) qurilish mahsulotlarining muvofiqligini baholashda xolislik va ob'ektivlikni ta'minlash maqsadida foydalaniladi.

1.2 Ushbu tartibning maqsadi - amaldagi sifat menejmenti tizimining qoidalariga muvofiq sertifikatlashtirish bosqichlaridagi jarayonlarning xolisligini ta'minlash va uni doimiy ravishda takomillashtirish.

2. Normativ hujjatlarga havolalar.

O'zDSt ISO/IEC 17000: 2009 Muvofiqlikni baholash. Lug'at va umumiy prinsiplar.

O'z DSt ISO/PAS 17001:2016 (ISO/PAS 17001: 2005, IDT) Muvofiqlikni baholash. Xolislik. Tamoyillar va talablar.

O'zDSt ISO/IEC 17065:2015 Mahsulotlar, jarayonlar va xizmatlarni sertifikatlashtiruvchi organlarga doir talablar;

3. Umumiy talablar.

3.1 Xolislik-bir nechta tarkibiy qismlardan tashkil topgan element. Ushbu tarkibiy qismlar muvofiqlikni baholash organida yoki muvofiqlikni baholashni amalga oshiruvchi xodimlar uchun asos bo'lgan xususiyatlardir.

Bunday tarkibiy qismlarga quyidagilar kiradi:

- a) muvofiqlikni baholash bo'yicha harakatlarning ob'ektiv va xolis bajarilishi;
- b) mavjud va potentsial manfaatlar to'qnashuvlarini aniqlash va ob'ektivlikni ta'minlash uchun ularni faol boshqarish;
- c) muvofiqlikni baholash organining, shuningdek muvofiqlikni baholash bo'yicha faoliyatni amalga oshiruvchi individual xodimlarning har qanday boshqa tashkilot yoki muvofiqlikni baholash faoliyati natijalari bilan qiziqqan shaxsdan mustaqilligi;
- d) muvofiqlikni baholash va muvofiqlikni baholash va/yoki tasdiqlash bo'yicha qarorlarni qabul qilish bo'yicha harakatlarni amalga oshirish bilan bog'liq javobgarlik va majburiyatlarni qabul qilish.

3.2 Muvofiqlikni baholash bo'yicha tadbirlarni amalga oshirishda quyidagilar zarur:

- ob'ektiv bo'lish;
- qiziqish nizolari sonini aniqlash, oldini olish, kamaytirish va ularni boshqarish;
- muvofiqlikni baholashni amalga oshirish faoliyatining ishonchliligi va ahamiyatini oshirish uchun mustaqillikni ta'minlash.

4. Xolislik va xatarlarni boshqarish jarayonini ta'minlash.

4.1 Xolislik uchun mavjud tahdidlarni Identifikatsiya qilish.

Xolislik uchun mavjud tahdidlarni Identifikatsiya qilish sifat menejmenti tizimi hujjatlarini o'rganish, xodimlarni so'roq qilish, mavjud amaliyotni o'rganish va sodir bo'lgan talabgorlarni xolislik buzilishi, SO faoliyat sohasidagi jamiyat mentalitetini hisobga olish yo'li bilan amalga oshiriladi. Ushbu hujjatda aniqlangan tahdidlar hujjatlashtiriladi.

4.2 Xolislik uchun tahdidlarni boshqarish.

Muvofiqlikni baholash va sertifikatlash jarayoniga tahdidlarning ta'sirini kamaytirish va oldini olish maqsadida ishlab chiqilgan tahdidlarni boshqarish usullari.

Boshqaruv usullarini aniqlashda rahbarlik hujjatlarining tavsiyalari, O'zbekiston Respublikasi va mamlakatlarning faoliyat sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlarida aks ettirilgan usullar hisobga olinadi.

4.3 Xolislikni ta'minlash bo'yicha umumiy harakatlar:

- a) SO va ASL ning talabnoma beruvchidan moliyaviy va tashkiliy mustaqilligi;
- b) Sertifikatlashtirish va muvofiqlikni baholashda xolislikni ta'minlovchi tashkiliy tuzilmani yaratish;
- c) SO va ASL sifat menejmenti tizimi siyosatida xolislikni ta'minlash majburiyatlari bo'yicha ommaviy bayonot;
- d) Shartnomalar, ktishuv bitimlari, buyurtmachilar, subpudratchilar, sheriklar va xodimlar bilan tuzilgan shartnomalarga xolislikni ta'minlash bo'yicha majburiyatlarni kiritish;
- e) Manfaatdor tomonlarni SMT siyosatini ishlab chiqish va SO va ASL faoliyatini baholash jarayonlariga jalb etish;
- f) SMT siyosati va xolislikni ta'minlash bo'yicha ходимлар билан ўқув-тарбиявий ишларни олиб бориш;
- g) Turli mijozlar bilan ishlashda baholash xodimlarining rotatsiyasi:

4.4. Muayyan tahdidlar bilan bog'liq xolislikni ta'minlash bo'yicha harakatlar:

Tahdid va boshqaruv darajasi	Tahdid manbai	Метод управления	Mas'ul
Shaxsiy manfaat o'rtacha	Xodimlar	Optimal ish haqini hajmini ta'minlash. Mehnat shartnomalari va lavozim yo'riqnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Ishga qabul qilishda shaxsiy fazilatlarini hisobga olish. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari Boshqaruv kengashi
	Ta'sisichilar	Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori.
	Subpudratchi	Hamkorlik shartnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Kompitentligi va akkreditatsiya mavjudligini baholash. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
O'z-o'zini tekshirish, yuqori	Xodimlar	Funktsiyalarni ajratish. Tegishli tashkiliy tuzilma. Konsalting faoliyatining etishmasligi / minimallashtirilishi.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari

QURILISH MAHSULOTLARINI SERTIFIKATLASHTIRISH ORGANI «TEXNO STANDART TEST» QMJ “MUVOFIQLIKNI BAHOLASHNI AMALGA OSHIRISHDA XOLISLIKNI TA'MINLASH TARTIBI” STT– 04	O'zbek tilida tahrir «01»
--	---

Tarafkashlik o'rtacha	Xodimlar	SO va ASL faoliyati sohasidagi tarafkashlik bilan bog'liq jarayonlarda qatnashmaslik. Yolg'on ko'rsatma berganlik uchun ma'muriy va jinoiy javobgarlik	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Subpudratchi	Hamkorlik shartnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Kompitentligi va akkreditatsiya mavjudligini baholash. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Ta'sisichilar	Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
Фамильярность o'rtacha	Xodimlar	Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini, muvofiqlik guvohnomalarining to'liqligini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari Boshqaruv kengashi
	Subpudratchi	Hamkorlik shartnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Kompitentligi va akkreditatsiya mavjudligini baholash. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
Qo'rqitish past	Xodimlar	Mutaxassisning tekshiruv joylariga va sinovlariga yolg'iz yubormang Bosim mavjud bo'lganda muvofiqlikni baholash jarayonini to'xtatish vakolatiga ega bo'lish Majburiyat yuklatilgan bosim haqida xabar berish Psixologik holat monitoringi	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Subpudratchi	Bosim mavjud bo'lganda muvofiqlikni baholash jarayonini to'xtatish vakolatiga ega bo'lish Majburiyat yuklatilgan bosim haqida xabar berish	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Ta'sisichilar	Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot Muvofiqlikni baholash to'g'risidagi qarorga ta'sir o'tkazish huquqlarini cheklash	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori
Raqobat o'rtacha	Xodimlar	Manfaatlar to'qnashuvi mavjudligi to'g'risida hisobot berish majburiyatini yuklash Buyurtmachining manfaatlar to'qnashuvi haqida ma'lumot olish talabi	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Subpudratchi	Manfaatlar to'qnashuvi mavjudligi to'g'risida hisobot berish majburiyatini yuklash Buyurtmachining manfaatlar to'qnashuvi haqida ma'lumot olish talabi	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Ta'sisichilar	Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot Muvofiqlikni baholash to'g'risidagi qarorga ta'sir o'tkazish huquqlarini cheklash	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori
Mentalitet o'rtacha	Xodimlar	Mehnat shartnomalari va lavozim yo'riqnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Ishga qabul qilishda shaxsiy fazilatlarini hisobga olish. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Subpudratchi	Mehnat shartnomalari va lavozim yo'riqnomalarida ma'muriy va jinoiy javobgarlik to'g'risida ogohlantirish. Ishga qabul qilishda shaxsiy fazilatlarini hisobga olish. Ishlarning bajarilishini va ularning natijalarini tekshirish.	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori SO va ASL rahbari
	Ta'sisichilar	Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot Muvofiqlikni baholash to'g'risidagi qarorga ta'sir o'tkazish huquqlarini cheklash	"TEXNO STANDART TEST" QMJ direktori

5. Saqlash

SO rahbari ushbu tartibning asl nusxasini boshqa protseduralar bilan birga STT-04 raqami ostida saqlaydi.

7 Ilovalar

Muvofiqlikni baholash jarayoniga ta'sir qilmaslik majburiyati to'g'risidagi bayonot (1-ilova).

1-ilova

Majburiyat to'g'risidagi bayonot №_

"___" _____ 202_ yil.

Men, _____ "TEXNO STANDART TEST" QMJ Ta'sischisi bo'lib, shu bilan har qanday sharoitda, shu jumladan shaxsiy manfaatlarim (moliyaviy, oilaviy va do'stona munosabatlar, so'rovlar va boshqalar) da jarayonni va muvofiqlikni baholash bo'yicha qarorlarni qabul qilishga ta'sir qilmaslikni o'z zimmamga olaman.

Agar men qarorlarni qabul qilish va muvofiqlikni baholash faoliyatining xolisligiga tahdidlar mavjudligi to'g'risida ma'lumot olsam, "TEXNO STANDART TEST" QMJ rahbarini xabardor qilishni o'z zimmamga olaman.

Ta'sischisi _____ Sana _____
(imzo) (FIO)

[illegible]